

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES**

**M02 - ASSISTENTE DE SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO SOCIAL**

Turno: MANHÃ Nível: MÉDIO COMPLETO

Tipo de Prova
<b>1</b>

**Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.**

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Agradar a si mesmo é orgulho; aos demais, vaidade.” (Paul Valéry)**

**ATENÇÃO**

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**Duração da prova: 3h30min**

**Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:**

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **45 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

**Por motivo de segurança:**

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

**ATENÇÃO:**

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**BOA PROVA!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 1 a 5.

### “A Cartomante”

Machado de Assis

HAMLET observa a Horácio que há mais coisas no céu e na terra do que sonha a nossa filosofia. Era a mesma explicação que dava a bela Rita ao moço Camilo, numa sexta-feira de novembro de 1869, quando este ria dela por ter ido na véspera consultar uma cartomante; a diferença é que o fazia por outras palavras.

— Ria, ria. Os homens são assim; não acreditam em nada. Pois saiba que fui, e que ela me disse coisas admiráveis.

Camilo ria; e, rindo, pegou-lhe nas mãos enluvadas, tão bonitas, que ele tinha vontade de as beijar. Não as beijou; mas ficou a olhá-las, com um ar de contemplação de artista. Rita retirou as mãos, e perguntou se ele ia vê-la no domingo.

— Vou.

— Jura?

— Juro.

Era mistificação. No domingo não podia ir; tinha que assistir a um jantar em casa de Vilela, seu amigo de infância, que se casara com Rita havia tempos. Camilo e Vilela eram íntimos; fora ele que os aproximara antes do casamento. Depois, afastou-se um pouco; via-os menos; até que, um dia, a convivência, o acaso e os olhos de Rita trouxeram o que trazem às vezes: uma dessas paixões que começam devagar e acabam depressa, ou começam depressa e acabam devagar.

Na véspera, Rita, inquieta de um recado anônimo, buscara a cartomante. A mulher morava em uma das ruas do centro, italiana, morena e magra, com grandes olhos. Abriu um baralho de cartas compridas e enxovalhadas; enquanto as baralhava, olhava por baixo dos olhos para o moço que lhe levava a alma e a vontade. Voltou três cartas e disse: — Não tenha medo; tudo há de correr bem.

Rita saiu aliviada. No dia seguinte, disse a Camilo que a cartomante confirmara a felicidade deles. Camilo, que não acreditava nessas coisas, achou graça; mas não lhe custou crer no sorriso da amiga.

No sábado, recebeu um bilhete de Vilela: pedia-lhe que fosse à sua casa, logo, sem demora. Camilo sentiu um calafrio. Ajuntou lembranças dispersas, recados estranhos, gestos vagos. Tinha medo; e, contudo, foi. No caminho, passou pela casa de Rita. Encontrou-a pálida.

— Vai — disse ela —, mas escreve-me logo. E, por favor, antes de ir, vem comigo à cartomante. Quero saber se há perigo.

Camilo cedeu. A cartomante disse-lhes coisas doces e vagas, que parecem talhadas para qualquer destino; e Rita respirou. Camilo riu, e saiu. Ao chegar à casa de Vilela, achou o amigo pálido, sereno, com os olhos fixos. — Entra — disse Vilela.

Entrou. Na sala ao lado, viu, estendida no sofá, Rita, com o peito manchado de sangue. Não teve um grito. Vilela, de costas, murmurou: — Era infiel. Logo depois, ouviu-se um estampido.

Fonte: <https://machadodeassis.net/> - (Adaptado)

### Questão 1

No início do texto, a referência a Hamlet cumpre que função no sentido do conto?

- (A) Antecipar o embate razão–crença, preparando o terreno para escolhas arriscadas.
- (B) Exaltar a cartomante como guia, elevando sua fala a saber autorizado.
- (C) Contrapor ciência e destino, afastando o valor das experiências pessoais.
- (D) Marcar um tom cômico leve, reduzindo a gravidade dos eventos narrados.
- (E) Fixar o cenário urbano central, dispensando descrições de tempo e espaço.

### Questão 2

Considerando Rita, qual efeito imediato a consulta à cartomante produz na dinâmica do casal?

- (A) Rompe a confiança mútua, precipitando separação, antes do encontro final.
- (B) Redefine papéis afetivos, convertendo Rita em confidente e Camilo em mentor.
- (C) Acalma a personagem, sustentando o romance, apesar de sinais de perigo.
- (D) Abre um diálogo racional, substituindo presságios por avaliação de riscos.
- (E) Convida à prudência, levando Rita a suspender visitas e bilhetes secretos.

### Questão 3

Qual é a função narrativa do bilhete urgente enviado por Vilela a Camilo?

- (A) Fornecer prova de inocência, revertendo suspeitas e recompondo amizades.
- (B) Inserir recuo histórico longo, esclarecendo causas distantes do conflito.
- (C) Introduzir debate moral extenso, discutindo culpa e perdão entre rivais.
- (D) Operar como gatilho da crise, encadeando deslocamento e desfecho trágico.
- (E) Criar alívio cômico breve, suavizando tensões do triângulo amoroso.

**Questão 4**

Considerando a sequência de eventos no conto, assinale a alternativa que explica de modo mais consistente a decisão de Camilo de acompanhar Rita à cartomante.

- (A) Convicção mística forte, adotando rituais como guia seguro de conduta.
- (B) Desejo de vingança velado, preparando armadilha para surpreender Vilela.
- (C) Cálculo financeiro oportuno, explorando a credulidade para obter vantagens.
- (D) Projeto literário pessoal, colecionando histórias para um livro futuro.
- (E) Mistura de ceticismo e medo, buscando conforto prático para angústias.

**Questão 5**

No desfecho do conto, logo após a fala “Era infiel”, ouve-se um tiro. Que efeito de sentido predomina nesse fechamento?

- (A) Reconciliação tardia, restabelecendo laços e interrompendo a violência.
- (B) Ironia trágica amarga, negando amparo mágico e expondo consequências.
- (C) Suspense em aberto, sugerindo fuga súbita e mudança de cidade.
- (D) Moral religiosa explícita, punindo desejos e premiando silêncio.
- (E) Epifania romântica breve, descrevendo lembranças e promessas futuras.

**Questão 6**

Observe a charge abaixo:



No enunciado presente no balão de fala — "Professor explica conteúdo difícil rapidamente." — cada termo desempenha papel distinto nas classes gramaticais.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a classe gramatical das palavras destacadas.

- (A) Professor (substantivo) – explica (adjetivo) – difícil (verbo) – rapidamente (conjunção).
- (B) Professor (pronome) – explica (verbo) – difícil (adjetivo) – rapidamente (substantivo).
- (C) Professor (substantivo) – explica (advérbio) – difícil (adjetivo) – rapidamente (preposição).
- (D) Professor (artigo) – explica (verbo) – difícil (advérbio) – rapidamente (adjetivo).
- (E) Professor (substantivo) – explica (verbo) – difícil (adjetivo) – rapidamente (advérbio).

**Questão 7**

Considerando a frase abaixo, assinale a alternativa que a reescreve preservando o sentido e corrigindo a concordância e a regência.

“Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram se lhe comentários técnicos.”

- (A) Foram entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (B) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (C) Foram entregues aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (D) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (E) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos para ela.

**Questão 8**

No período “Ela publicou o relatório, embora reconhecesse limitações, de modo que o comitê solicitou replicação”, os valores dos conectivos são:

- (A) embora = condição; de modo que = finalidade.
- (B) embora = explicação; de modo que = contraste.
- (C) embora = comparação; de modo que = conclusão.
- (D) embora = causa; de modo que = adição.
- (E) embora = concessão; de modo que = consequência.

**Questão 9**

Observe a charge abaixo:



Na fala dos pais (“...batendo papo na internet...”) e na resposta do filho (“naum eh verdade >:-(”), qual elemento expressa mais claramente uma personificação?

- (A) O emoticon “>:-(” dá “rosto” à mensagem na tela, sugerindo expressão humana no ambiente digital.
- (B) A forma “naum” marca estilo juvenil, criando aproximação afetiva típica de conversas informais.
- (C) A palavra “verdade” aciona tom assertivo, reforçando a seriedade do desmentido do personagem.
- (D) O verbo “achamos” indica avaliação conjunta, produzindo efeito de consenso na fala dos adultos.
- (E) A expressão “na internet” define o cenário, estruturando referência espacial para a interação verbal.

**Questão 10**

Em “A coordenadora considerou pertinente a **prorrogação do edital por dois meses**”, identifique as funções e os papéis semânticos dos termos em destaque.

- (A) “a prorrogação do edital” = objeto indireto; “por dois meses” = complemento nominal de tempo.
- (B) “a prorrogação do edital” = objeto direto; “por dois meses” = adjunto adverbial de duração.
- (C) “a prorrogação do edital” = sujeito; “por dois meses” = adjunto adnominal de medida.
- (D) “a prorrogação do edital” = predicativo; “por dois meses” = objeto indireto temporal.
- (E) “a prorrogação do edital” = vocativo; “por dois meses” = aposto explicativo de duração.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 11**

Considere a seguinte afirmação:

“Milhares de compartilhamentos mostram que a planilha está correta.”

Essa argumentação apresenta qual tipo de falácia lógica?

- (A) Falsa causa.
- (B) Apelo à popularidade.
- (C) Petição de princípio.
- (D) Apelo à autoridade.
- (E) Generalização apressada.

**Questão 12**

Considere as proposições:

p = “há energia”

q = “o equipamento liga”

Sabendo que a expressão lógica **p V q** (p OU q) só é falsa em uma condição específica, assinale a alternativa que indica corretamente o estado de p e q nessa situação.

- (A) p falsa e q falsa.
- (B) p verdadeira e q falsa.
- (C) p falsa e q verdadeira.
- (D) p verdadeira e q verdadeira.
- (E) p e q com valores distintos.

**Questão 13**

Considere as premissas:

1. Se houver erro, então haverá retrabalho.
2. Não houve retrabalho.

A partir dessas informações, avalie a conclusão:

“Não houve erro.”

- (A) Argumento inválido (não decorre das premissas).
- (B) Argumento contraditório (inconsistência lógica).
- (C) Argumento tautológico (sempre verdadeiro).
- (D) Argumento válido (caso de modus tollens).
- (E) Argumento indiferente (sem relação necessária).

**Questão 14**

De acordo com as Leis de Morgan, a negação da proposição composta  $(A \vee B)$  corresponde logicamente a:

- (A)  $\neg A \vee \neg B$
- (B)  $A \wedge B$
- (C)  $\neg A \wedge \neg B$
- (D)  $A \vee B$
- (E)  $A \rightarrow B$

**Questão 15**

Em uma equipe de trabalho, 26 pessoas participam do Projeto A, 19 participam do Projeto B e 8 participam de ambos os projetos.

Quantas pessoas, ao todo, participam de pelo menos um dos dois projetos?

- (A) 35
- (B) 33
- (C) 29
- (D) 27
- (E) 37

**Questão 16**

Considere a proposição: “Para todo  $x$ ,  $Q(x)$ ”. Qual é a sua negação lógica correta?

- (A) Existe pelo menos um  $x$  tal que não  $Q(x)$ .
- (B) Não existe nenhum  $x$  tal que  $Q(x)$ .
- (C) Para todo  $x$ , não  $Q(x)$ .
- (D)  $Q(x)$  é verdadeiro apenas para alguns  $x$ .
- (E)  $Q(x)$  não pode ser decidido logicamente.

**Questão 17**

Um crachá deve ser formado por 1 letra escolhida entre {A, B, C}, seguida de 2 dígitos escolhidos entre {0, 1, 2, 3}, admitindo-se a repetição de dígitos.

Quantos crachás diferentes podem ser emitidos?

- (A) 36
- (B) 40
- (C) 44
- (D) 48
- (E) 52

**Questão 18**

O custo mensal de um serviço segue uma progressão aritmética (PA) de primeiro termo igual a R\$ 120 e razão de R\$ 15 por mês.

Qual será o valor do custo no 8º mês?

- (A) R\$ 225
- (B) R\$ 210
- (C) R\$ 240
- (D) R\$ 255
- (E) R\$ 260

**Questão 19**

Considere a matriz inicial de ordem 2:

$\begin{bmatrix} 2 & 5 \\ 8 & 11 \end{bmatrix}$

Em cada atualização, soma-se 3 a todos os elementos da matriz. Após duas atualizações, qual será a nova matriz?

- (A)  $\begin{bmatrix} 5 & 8 \\ 11 & 14 \end{bmatrix}$
- (B)  $\begin{bmatrix} 8 & 11 \\ 14 & 17 \end{bmatrix}$
- (C)  $\begin{bmatrix} 11 & 14 \\ 17 & 20 \end{bmatrix}$
- (D)  $\begin{bmatrix} 14 & 17 \\ 20 & 23 \end{bmatrix}$
- (E)  $\begin{bmatrix} 17 & 20 \\ 23 & 26 \end{bmatrix}$

**Questão 20**

Um cubo sólido de aresta dividida em 3 partes iguais foi totalmente pintado em suas 6 faces externas. Em seguida, ele foi cortado em 27 cubinhos idênticos (3 x 3 x 3).

Quantos desses cubinhos apresentam exatamente duas faces pintadas?

- (A) 8
- (B) 6
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 21**

Em uma escola, existe um portal interno com regulamentos e formulários acessível apenas dentro da rede da instituição, enquanto os sites de notícias são acessados pela internet.

Essa situação corresponde a:

- (A) internet para o portal interno e intranet para os sites externos.
- (B) extranet para ambos, pois há controle de acesso.
- (C) intranet para o portal interno e internet para os sites externos.
- (D) VPN para o portal interno e LAN para os sites externos.
- (E) DMZ para o portal interno e WAN privada para os sites externos.

**Questão 22**

Em relação ao uso de navegadores em dispositivos móveis, assinale a alternativa que apresenta uma característica correta, considerando configurações padrão globais, fora de exceções regulatórias regionais.

- (A) Navegadores móveis utilizam motores de renderização idênticos aos de desktop, sem qualquer adaptação para consumo de energia.
- (B) Em smartphones Android, o usuário pode definir qual navegador será padrão para abrir links e páginas da web.
- (C) No iOS, navegadores de terceiros podem substituir totalmente o Safari, incluindo o motor de renderização.
- (D) Todos os navegadores móveis bloqueiam automaticamente cookies e rastreadores sem necessidade de configuração.
- (E) A sincronização de dados de navegação só é possível em dispositivos de mesmo sistema operacional, não havendo integração entre plataformas.

**Questão 23**

Um grupo de pesquisa precisa editar um texto de forma colaborativa, manter o arquivo em nuvem e trocar mensagens em canais de discussão.

Qual sequência apresenta, nessa ordem, ferramentas de colaboração, computação em nuvem e comunicação?

- (A) Antivírus – cópia local – correio eletrônico.
- (B) Editor offline – disco externo – mensagem curta.
- (C) Servidor DHCP – serviço DNS – servidor proxy.
- (D) Impressora local – serviço de spooler de impressão – fila de impressão.
- (E) Wiki – serviço em nuvem – fórum de mensagens.

**Questão 24**

No Windows 11, qual comando ou recurso nativo pode ser utilizado para abrir rapidamente o Gerenciador de Tarefas a partir da tela de trabalho?

- (A) Pressionar Ctrl + Shift + Esc, abrindo diretamente o Gerenciador de Tarefas.
- (B) Pressionar Alt + Tab, exibindo imediatamente o Gerenciador de Tarefas em tela cheia.
- (C) Pressionar Win + D, carregando automaticamente o Gerenciador de Tarefas em nova janela.
- (D) Pressionar Ctrl + Alt + Del, encerrando processos em segundo plano sem abrir menus adicionais.
- (E) Pressionar Win + E, acessando o Gerenciador de Tarefas no Explorador de Arquivos.

**Questão 25**

Em uma estação de trabalho com Linux, o usuário utiliza o LibreOffice Writer em português para redigir documentos.

Considerando os recursos disponíveis nas versões mais atuais (6.4 até 24.5.3), qual alternativa está correta?

- (A) O LibreOffice Calc exige a instalação de pacote adicional para abrir planilhas XLSX criadas no Microsoft Excel.
- (B) O LibreOffice Impress não permite inserir multimídia, sendo necessário converter apresentações para PDF antes de incluir imagens.
- (C) O LibreOffice só pode ser executado no Linux em modo texto, sem suporte a interface gráfica para edição de arquivos.
- (D) O LibreOffice Writer permite salvar arquivos em formato ODT por padrão e exportar diretamente para PDF, inclusive com senha de abertura.
- (E) O LibreOffice Base não pode acessar bancos de dados externos, funcionando apenas como editor de planilhas internas simples.

**Questão 26**

No Microsoft 365, a equipe de compliance precisa evitar que documentos contendo a palavra “Confidencial” sejam compartilhados fora da organização.

Qual recurso é o mais indicado para essa finalidade?

- (A) Definir políticas de prevenção contra perda de dados (DLP), configurando bloqueio ou alerta em tentativas de compartilhamento externo.
- (B) Remover o OneDrive dos computadores, impedindo o envio de arquivos para contas externas por esse serviço.
- (C) Criar um modelo do PowerPoint com marca d'água, aplicando a indicação de confidencialidade em apresentações internas.
- (D) Ativar o modo avião nos notebooks, desabilitando conexões de rede e limitando o envio de documentos.
- (E) Restringir o navegador padrão por meio de GPO, dificultando o acesso a sites externos a partir da rede corporativa.

**Questão 27**

No Word 2021, em português, um usuário deseja gerar automaticamente uma lista organizada de títulos do documento, com numeração de páginas que possa ser atualizada após alterações no texto.

Qual procedimento realiza essa tarefa corretamente?

- (A) Criar caixas de texto no início do documento e preencher manualmente os nomes dos capítulos e os números de página.
- (B) Copiar os títulos ao longo do texto e colar no início, formatando manualmente como lista numerada.
- (C) Definir cabeçalho com o nome dos capítulos e repetir manualmente a numeração sempre que o documento for alterado.
- (D) Ativar modo de leitura para exibir visualmente os tópicos, sem recurso de atualização da numeração de páginas.
- (E) Aplicar estilos de título aos capítulos e, em seguida, inserir sumário automático pelo menu Referências, atualizando quando necessário.

**Questão 28**

No Word 2021, ao selecionar um parágrafo e usar o atalho Ctrl + E, qual função é executada?

- (A) Justificar o parágrafo, distribuindo o texto uniformemente nas margens.
- (B) Centralizar o parágrafo selecionado na página, alinhando-o horizontalmente.
- (C) Ativar o modo de edição de estilos para o parágrafo selecionado.
- (D) Exibir o painel de edição avançada para configuração de espaçamentos.
- (E) Copiar o parágrafo para a área de transferência, mantendo a formatação original.

**Questão 29**

No Excel 2021, ao selecionar um intervalo de células e pressionar Ctrl + Shift + L, qual recurso é ativado?

- (A) Inserir filtros automáticos no intervalo selecionado, permitindo ordenar e filtrar dados.
- (B) Bloquear a planilha inteira, restringindo a edição de todas as células.
- (C) Converter as células selecionadas em tabela dinâmica pronta para análise.
- (D) Aplicar bordas externas no intervalo, destacando visualmente a seleção.
- (E) Excluir as linhas em branco existentes no intervalo, reorganizando os dados.

**Questão 30**

Sobre os conceitos de segurança da informação, analise:

- I. Confidencialidade – garante que a informação só seja acessada por pessoas autorizadas, podendo envolver criptografia e controle de acesso.
- II. Integridade – assegura que a informação permaneça completa e consistente, prevenindo alterações não autorizadas ou acidentais.
- III. Disponibilidade – relacionada ao acesso contínuo e confiável à informação e sistemas, podendo envolver redundância e planos de contingência.
- IV. Autenticidade e não repúdio – embora relevantes, não integram formalmente a tríade clássica da segurança da informação.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 31

Em relação à Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004), identifique a alternativa que descreve com precisão o papel do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) na organização do fluxo territorial da proteção social básica e da proteção social especial.

- (A) O CRAS atua como porta de entrada da proteção social básica no território, ofertando serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, enquanto o CREAS organiza a proteção social especial de média complexidade, atendendo situações de violação de direitos e articulando a rede socioassistencial.
- (B) O CRAS concentra a proteção social especial, especialmente em casos de alta complexidade, enquanto o CREAS acolhe demandas de proteção básica, ofertando benefícios eventuais e acompanhamento familiar direto.
- (C) O CRAS é responsável pela articulação intersetorial dos serviços de saúde e educação no território, enquanto o CREAS responde apenas pela execução de medidas socioeducativas em meio aberto, sem vínculo com a proteção especial.
- (D) O CRAS desenvolve ações de caráter preventivo voltadas a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade, enquanto o CREAS oferece atendimento a famílias e indivíduos em situações de risco pessoal e social, atuando na proteção básica.
- (E) O CRAS executa serviços de proteção básica de forma centralizada, sem referência ao território, e o CREAS estrutura serviços de alta complexidade como acolhimentos institucionais, sem interlocução com outras políticas públicas.

### Questão 32

Durante o acompanhamento de um adolescente em cumprimento de medida socioeducativa, a equipe técnica inicia o planejamento da execução.

Segundo o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), qual é a exigência central que deve orientar esse processo?

- (A) A elaboração do Plano Individual de Atendimento com participação do adolescente e da família, estabelecendo metas, prazos e responsabilidades articuladas à rede.
- (B) A elaboração do Plano Individual de Atendimento somente pela direção da unidade e homologado pelo juiz, dispensando escuta do adolescente.
- (C) A elaboração do Plano Individual de Atendimento restrita à trajetória escolar, sem incluir metas de saúde, cultura e convivência.
- (D) A elaboração do Plano Individual de Atendimento como faculdade das equipes em medidas em meio aberto, sendo obrigatório apenas na internação.
- (E) A elaboração do Plano Individual de Atendimento como substituto de relatórios técnicos e avaliações periódicas durante a execução.

### Questão 33

As medidas socioeducativas previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e regulamentadas pelo Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE) têm natureza própria, distinta das penas aplicadas a adultos.

Sobre os conceitos que as fundamentam, assinale a alternativa correta.

- (A) As medidas socioeducativas são sanções penais aplicadas ao adolescente infrator, priorizando a contenção da liberdade como forma de inibir a reincidência.
- (B) As medidas socioeducativas constituem respostas estatais de natureza educativa e sancionatória, buscando responsabilizar o adolescente e promover sua integração social.
- (C) As medidas socioeducativas configuram benefícios assistenciais, voltados exclusivamente para adolescentes em situação de vulnerabilidade social.
- (D) As medidas socioeducativas devem ser aplicadas de forma padronizada, sem considerar as condições pessoais, familiares e comunitárias do adolescente.
- (E) As medidas socioeducativas equivalem a penas criminais, diferenciando-se apenas pela faixa etária do sujeito que as recebe.



**Questão 34**

O trabalho com crianças em situação de vulnerabilidade precisa levar em conta não só as necessidades imediatas, mas também o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Pensando nisso, qual opção traduz melhor esse papel?

- (A) Focar na entrega de ajudas emergenciais, entendendo que a principal forma de proteção da criança está ligada às necessidades materiais do momento.
- (B) Estimular que a criança aprenda sozinha a lidar com as dificuldades, já que o esforço individual é visto como essencial para enfrentar os desafios.
- (C) Priorizar o acompanhamento da criança dentro da escola, entendendo que esse espaço é suficiente para lidar com as situações de vulnerabilidade.
- (D) Trabalhar junto com a família e a comunidade, garantindo acesso a serviços de saúde, educação e convivência, respeitando o jeito e a realidade de cada criança.
- (E) Direcionar a atuação quase toda para reuniões formais com órgãos de proteção, deixando o contato direto com a criança e a família em segundo plano.

**Questão 35**

O trabalho social com adolescentes em situação de vulnerabilidade deve considerar tanto a fase de desenvolvimento quanto os contextos familiares e comunitários.

Qual alternativa expressa de forma mais adequada esse tipo de atuação?

- (A) A intervenção deve centrar-se na repreensão de condutas de risco, pois a adolescência é marcada por comportamentos naturalmente problemáticos que precisam ser controlados.
- (B) O acompanhamento deve priorizar apenas a inserção no mercado de trabalho, entendendo que a geração de renda é a forma principal de superar a vulnerabilidade.
- (C) O trabalho deve envolver escuta qualificada, fortalecimento dos vínculos familiares, acesso a políticas públicas e incentivo à participação social do adolescente.
- (D) A atuação deve enfatizar principalmente o apoio escolar e a qualificação profissional, pois esses fatores, isoladamente, garantem a redução da vulnerabilidade social.
- (E) A intervenção deve privilegiar a mediação de conflitos dentro da família, sem articulação com políticas públicas mais amplas, já que o núcleo doméstico é considerado suficiente para a proteção do adolescente.

**Questão 36**

Idoso, de 74 anos, vive sozinho em um bairro periférico. Ele apresenta limitações de mobilidade, dificuldades financeiras e sinais de isolamento social. Vizinhos relatam que raramente sai de casa e que depende da boa vontade de conhecidos para conseguir medicamentos. A equipe de referência local foi acionada para acompanhar a situação.

Considerando os princípios da proteção integral e da Política Nacional de Assistência Social, qual deve ser a prioridade do trabalho social nesse caso?

- (A) Encaminhar o idoso diretamente para uma instituição de longa permanência, já que o isolamento indica incapacidade de manter-se no domicílio.
- (B) Focar no fornecimento de benefícios eventuais, entendendo que a questão financeira é o único aspecto determinante da vulnerabilidade.
- (C) Realizar visitas pontuais para entrega de cestas básicas, pois isso supre a necessidade imediata e reduz a demanda sobre a equipe.
- (D) Concentrar a atuação somente no apoio médico, visto que os problemas de saúde são mais urgentes do que os aspectos sociais.
- (E) Articular acompanhamento social contínuo, fortalecendo vínculos comunitários, acesso à saúde e suporte familiar, respeitando a autonomia do idoso.

**Questão 37**

No cotidiano comunitário, conflitos podem surgir por desentendimentos entre vizinhos, disputas pelo uso de espaços coletivos ou dificuldades de convivência.

Considerando o papel do assistente de educação social, que não toma decisões diretas, mas pode favorecer o diálogo e apoiar a mediação, qual é a forma mais adequada de atuação nesse contexto?

- (A) Favorecer a escuta entre os envolvidos, incentivando uma conversa respeitosa e apoiando a construção de alternativas em grupo, ainda que a decisão final dependa de outros responsáveis.
- (B) Reforçar as regras já estabelecidas no território como solução principal, indicando que o conflito se resolve pelo cumprimento das normas.
- (C) Incentivar rodas de conversa entre moradores para que relatem suas percepções, mas limitar o processo ao momento da fala, deixando de lado a continuidade do acompanhamento.
- (D) Apoiar que líderes locais decidam a solução, priorizando a autoridade deles em lugar da participação mais ampla da comunidade.
- (E) Estimular pequenas ações de cooperação, tratando essas iniciativas como suficientes para lidar com tensões e evitando enfrentar diretamente os conflitos.

**Questão 38**

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996) e com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), assinale a alternativa correta quanto à finalidade e à forma de organização da Educação Básica.

- (A) Visa à alfabetização inicial e ao desenvolvimento psicomotor, sendo organizada em turmas de 5 a 6 anos, com foco na preparação escolar e nas habilidades prévias à leitura e à escrita.
- (B) Prioriza o caráter assistencial e o acolhimento, atendendo crianças de 0 a 5 anos, com atividades voltadas ao cuidado cotidiano e reduzida articulação com o projeto pedagógico institucional.
- (C) Estrutura-se como fase preparatória para o ensino fundamental, com turmas de 3 a 6 anos, centrando-se em conteúdos escolares formais e na aquisição de conhecimentos básicos de linguagem e matemática.
- (D) Tem por finalidade o desenvolvimento integral da criança em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade, sendo organizada em creches (0 a 3 anos) e pré-escolas (4 a 5 anos).
- (E) Integra o cuidar e o educar em proposta pedagógica articulada, organizada em creches (0 a 3 anos) e pré-escolas (4 a 6 anos), respeitando o brincar e as interações.

**Questão 39**

Durante o atendimento a uma criança em ambiente escolar, a equipe percebe sinais e indícios de possíveis maus-tratos. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990) e com os protocolos da rede de proteção, assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto a ser adotado pela instituição.

- (A) Comunicar imediatamente ao Conselho Tutelar, registrar o fato e acionar a rede de proteção para os encaminhamentos.
- (B) Notificar somente a família, arquivar em livro próprio e aguardar reunião pedagógica para definição de providências.
- (C) Encaminhar o caso ao setor administrativo, elaborar relatório interno e esperar orientação central da secretaria.
- (D) Conversar em sigilo com a criança, orientar retorno no dia seguinte e reforçar regras de convivência da unidade.
- (E) Registrar o episódio, articular atendimento da rede e comunicar o Conselho Tutelar no primeiro dia útil, após escuta protegida pela equipe pedagógica.

**Questão 40**

De acordo com o Referencial Curricular Nacional para a Educação Infantil (RCNEI), as rotinas de cuidado fazem parte do cotidiano pedagógico e contribuem para o desenvolvimento integral das crianças. Nesse contexto, os momentos de alimentação, higiene e sono devem ser compreendidos como parte do processo educativo.

Assinale a alternativa coerente com essa orientação.

- (A) Correspondem a procedimentos operacionais destinados apenas à manutenção da rotina, sem relação direta com os objetivos de aprendizagem e com o fortalecimento dos vínculos afetivos.
- (B) Configuram atividades repetitivas que devem ser realizadas de forma rápida e silenciosa, priorizando a organização e o cumprimento dos horários institucionais.
- (C) Constituem tempos de cuidado que se transformam em oportunidades de interação, linguagem, afeto e autonomia, planejados com intencionalidade educativa e coerência com o projeto pedagógico.
- (D) Representam pausas logísticas que interrompem o brincar e o explorar, não exigindo articulação com os demais eixos de trabalho da prática docente.
- (E) Planejar pedagogicamente os momentos de alimentação, higiene e sono com foco na organização de horários e na autonomia, utilizando interações e linguagem como estratégias secundárias.

**Questão 41**

De acordo com os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN), os Temas Transversais devem integrar o cotidiano escolar, promovendo atitudes, valores e práticas que se constroem nas experiências diárias. No contexto da educação infantil e das rotinas da creche, a incorporação de hábitos e atitudes ocorre de forma contínua nas interações e nos cuidados.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Saúde e Ética são abordadas apenas em projetos específicos e não precisam estar presentes nas atividades e rotinas diárias da instituição.
- (B) Saúde, Ética e Meio Ambiente atravessam diferentes componentes e momentos da rotina, orientando hábitos de higiene, alimentação, convivência e respeito nas relações cotidianas.
- (C) Meio Ambiente e Pluralidade Cultural devem ser tratados como conteúdos isolados, sem relação com as vivências e experiências concretas das crianças pequenas.
- (D) Trabalho e Consumo assumem caráter substitutivo das áreas de conhecimento, constituindo o eixo central da matriz curricular da educação infantil.
- (E) Integrar Temas Transversais por projetos periódicos, articulando hábitos e valores às rotinas sobretudo em semanas temáticas definidas no calendário.

**Questão 42**

A Lei nº 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência) estabelece, em seu artigo 28, que o poder público e as instituições de ensino devem assegurar acesso, permanência, participação e aprendizagem em igualdade de condições para todos os estudantes.

Com base nesse dispositivo legal, assinale a alternativa que está de acordo com a lei.

- (A) É permitida a cobrança adicional referente a cuidador, material adaptado ou tecnologias assistivas disponibilizadas pela instituição, desde que o valor seja previamente informado à família.
- (B) A matrícula de estudantes com deficiência é facultativa às instituições, sendo recomendada a preferência por classes e escolas de educação especial, de acordo com a gravidade do caso.
- (C) A responsabilidade pelo custeio de recursos de acessibilidade e apoios técnicos recai sobre a família, conforme a estrutura e as possibilidades econômicas do domicílio.
- (D) Promover acessibilidade arquitetônica, comunicacional e pedagógica conforme planejamento gradual da escola, com priorização definida por laudo e cronograma interno.
- (E) É vedada qualquer cobrança adicional por serviços de apoio, recursos de acessibilidade ou adaptações necessárias, devendo a escola garantir a inclusão plena, a aprendizagem e a participação em igualdade de condições.

**Questão 43**

A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (ONU, 2006), incorporada ao ordenamento jurídico brasileiro com status constitucional, estabelece no artigo 24 o direito à educação inclusiva em todos os níveis. De acordo com esse princípio, os Estados Partes devem assegurar que as pessoas com deficiência tenham acesso, em igualdade de oportunidades, a uma educação de qualidade no sistema regular de ensino.

Assinale a alternativa correta.

- (A) O acesso à escola regular depende da avaliação do custo dos apoios necessários e pode ser substituído por ensino domiciliar permanente, mediante decisão familiar.
- (B) A educação especial em instituições segregadas constitui alternativa preferencial quando houver necessidade de apoio pedagógico e recursos especializados contínuos.
- (C) Oferecer ajustes razoáveis, apoios individualizados e ambientes acessíveis é dever do sistema educacional, garantindo participação plena, aprendizado efetivo e desenvolvimento do potencial humano.
- (D) Cabe à família prover integralmente os apoios pessoais e materiais necessários, cabendo à escola apenas o registro da frequência e o acompanhamento comportamental do estudante.
- (E) Garantir educação inclusiva prioritariamente na educação básica, com oferta de apoios nos níveis superiores condicionada à disponibilidade de recursos na rede.

**Questão 44**

A Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (2008) define o papel do Atendimento Educacional Especializado (AEE) como parte fundamental do processo de inclusão escolar, assegurando aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação o acesso, a participação e a aprendizagem.

Assinale a alternativa correta sobre a natureza e a função do AEE.

- (A) O AEE possui caráter complementar e suplementar à escolarização, realiza-se preferencialmente no contraturno, e tem por finalidade organizar recursos pedagógicos e de tecnologia assistiva que favoreçam a autonomia e a aprendizagem do estudante.
- (B) O AEE substitui as atividades do ensino comum e deve ocorrer durante o período regular de aula, de modo a atender integralmente às necessidades específicas do aluno.
- (C) O AEE se restringe ao encaminhamento para atendimentos clínicos e terapêuticos externos, não integrando o planejamento pedagógico da instituição escolar.
- (D) O AEE é destinado apenas a estudantes com altas habilidades/superdotação, dispensando o registro pedagógico e a articulação com o projeto político-pedagógico da escola.
- (E) Articular-se com o ensino comum, orientar professores e adaptar materiais, com atendimento preferencial durante o horário regular de classe para facilitar a transposição imediata das estratégias.

**Questão 45**

A Base Nacional Comum Curricular (BNCC) define que a Educação Infantil deve garantir direitos de aprendizagem e desenvolvimento que assegurem às crianças experiências significativas, respeitando suas necessidades, interesses e potencialidades. Esses direitos se articulam com os campos de experiências, que orientam o planejamento pedagógico e as práticas educativas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Os direitos concentram-se na alfabetização precoce e na memorização de conteúdos, priorizando o treino sistemático de letras e números nas rotinas escolares.
- (B) Os direitos envolvem conviver, brincar, participar, explorar, expressar e conhecer-se; os campos de experiências abrangem O eu, o outro e o nós, Corpo, gestos e movimentos, Traços, sons, cores e formas, Escuta, fala, pensamento e imaginação, e Espaços, tempos, quantidades, relações e transformações.
- (C) Os campos limitam-se às dimensões de corpo e linguagem, sem contemplar a exploração de espaços, tempos, quantidades e relações no cotidiano pedagógico.
- (D) Os direitos substituem o projeto pedagógico institucional e dispensam articulação com as rotinas de cuidado, convivência e brincadeira da criança.
- (E) Valorizar o brincar, a escuta e a participação, organizando o trabalho por áreas do conhecimento e objetivos de aprendizagem sequenciados por bimestre.